

Dell 外付けハードドライブ ユーザーズガイド



メモ、注意、警告



メモ：コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。



注意：ハードウェアの損傷またはデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。



警告：物質的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2012 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

本書に使用されている商標：Dell™、DELL のロゴは Dell Inc. の商標です。Microsoft®、Windows®、および Windows Vista® は米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。

本書で使用されている商標：Dell™、Dell のロゴ、Dell Boomi™、Dell Precision™、OptiPlex™、Latitude™、PowerEdge™、PowerVault™、PowerConnect™、OpenManage™、EqualLogic™、Compellent™、KACE™、FlexAddress™、Force10™ および Vostro™ は Dell Inc. の商標です。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core® および Celeron® は、米国およびその他の国々における Intel Corporation の登録商標です。AMD® は Advanced Micro Devices, Inc. の登録商標、ならびに AMD Opteron™、AMD Phenom™ および AMD Sempron™ は Advanced Micro Devices, Inc. の商標です。Microsoft®、Windows®、Windows Server®、Internet Explorer®、MS-DOS®、Windows Vista® および Active Directory® は、米国および/またはその他の国々における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。Red Hat® および Red Hat® Enterprise Linux® は、米国および/またはその他の国々における Red Hat, Inc. の登録商標です。Novell® および SUSE® は、米国およびその他の国々における Novell Inc. の登録商標です。Oracle® は Oracle Corporation および/またはその関連会社の登録商標です。Citrix®、Xen®、XenServer® および XenMotion® は、米国および/またはその他の国々における Citrix Systems, Inc. の登録商標または商標です。VMware®、Virtual SMP®、vMotion®、vCenter® および vSphere® は、米国またはその他の国々における VMware, Inc. の登録商標または商標です。IBM® は International Business Machines Corporation の登録商標です。

目次

1	安全に関する注意	5
2	はじめに	7
	梱包内容	7
	システム要件	7
	仕様	7
	外観	8
3	セットアップ	9
	ドライブの取り付け	9
	ドライブの取り外し	10
4	トラブルシューティング	11
	ハードディスクドライブ LED 状態とその説明	12
5	デルへのお問い合わせ	13

安全に関する注意

外付けハードディスクドライブへの損傷を防ぎ、ご自身を危険から守るため、次の安全に関する注意事項に従ってください。



警告：ドライブは落としたり衝撃を与えないでください。



警告：ドライブの動作中に取り外したり移動させたりしないでください。



警告：修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。お客様は、製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくはテレホンサービスおよびサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングを行うことができます。



注意：デルが許可していない修理による損傷は、保証できません。



注意：データの損失を防ぐため、開いているすべてのファイルを保存してから閉じ、実行中のすべてのプログラムを終了してから、コンピュータの電源を切ります。

はじめに

Dell ポータブル外付けハードディスクドライブは、バックアップ、データマイグレーションおよびデータ共有のニーズすべてに総合的なソリューションを提供する、手頃な価格のストレージソリューションです。

本ユーザーマニュアルは、段階的な取り付け手順とお使いの製品に関するその他の重要な情報を提供します。

梱包内容

- Dell ポータブル外付けハードディスクドライブ — 500 GB / 1 TB
- Dell USB 3.0 インタフェースアダプタ
- 18 インチ USB 3.0 ケーブル
- クイックスタートガイド
- 中国保証カード
- 安全、環境および認可機関の情報技術シート
- 契約条件シート

システム要件

- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP

仕様

ハードディスクドライブ仕様

項目	仕様
ドライブタイプ	12.5 インチ外付け USB ハードディスクドライブ
コネクタオプション	USB 3.0
容量	500 GB / 1 TB
同梱のソフトウェア	なし

外観



1 ハードディスクドライブ
アクティビティ LED

2 ハードディスクドライブ
ケーブルコネクタ

セットアップ

ドライブの取り付け


- 1 Dell USB 3.0 インタフェースアダプタを外付けハードディスクドライブに接続します。



- 2 外付けハードディスクドライブをコンピュータで使用可能な任意の USB 3.0 ポートに接続します。ドライブは、お使いのコンピュータの USB 2.0 ポートとも互換性があります。




- 3 ドライブの接続後、ドライブは 接続して電源を入れてから約 30 秒以内に、(マイ) コンピュータにドライブ文字 (すなわち、ドライブ E:、F:、またはその他の文字) として表示されます。

 **メモ:** インタフェースアダプタには、ドライブをコンピュータに接続すると点灯する 2 つの白色 LED があります。

- 4 **Windows エクスプローラ**を使用してフォルダを開き、**ファイルを表示する** をクリックしてドライブ文字を開くか、**コンピュータ** のドライブ文字をクリックします。


これで、コピーおよびペーストオプションを使って、またはファイルを外付けハードディスクドライブにドラッグアンドドロップして、手動でファイルの外付けハードディスクドライブへのコピーを開始することができるようになりました。

ドライブの取り外し

 **注意:** ドライブを取り外すには、外付けハードディスクドライブ上で開いているウィンドウすべてを閉じる必要があります。データの損失を防ぐため、外付けハードディスクドライブを外す前に、すべてのコンピュータアプリケーションを閉じます。

- 1 時計の近くにあるシステムトレイの **ハードウェアの安全な取り外し** アイコンをクリックします。



 **メモ:** ハードウェアの安全な取り外し アイコンは、USB コネクタに緑色のチェックマークが付いているような形をしています。

- 2 コンピュータから取り外すことができるデバイスを記載したポップアップメニューが表示されます。
- 3 ポップアップメニューの中から外付けハードディスクドライブをクリックします。
- 4 ハードウェアは安全に取り外すことができますというポップアップメッセージが表示されたら、デバイスを取り外すことができます。



トラブルシューティング


本項は、USB 接続の外付けドライブでよく発生する問題の対処法を特定するため、トラブルシューティング手順を段階的に説明します。


問題と対処法

手順	症状	解決方法
1	システムがドライブを認識しない	<ul style="list-style-type: none">a USB 接続をチェックします。一度取り外して別の USB ポートに接続し直します。b USB 3.0 アダプタとドライブ間の接続をチェックします。ハードディスクドライブに十分な電源が供給されている場合、ハードディスクドライブの LED が点灯します。c USB 3.0 データケーブルをチェックしてください。または別のケーブルを試します。
2	データ転送レートが遅い	ドライブが USB 3.0 ポートに接続されていることを確認します。コンピュータメーカーのユーザーガイドを参照し、コンピュータの USB 3.0 ポートの場所を特定します。
3	自動再生がポップアップしない	<ul style="list-style-type: none">a Windows で自動再生設定をチェックします。b スタート ボタンをクリックし、次に コントロールパネル をクリックして、自動再生 を開きます。検索ボックスに、autoplay と入力し、オプションにある 自動再生 をクリックします。c 自動再生をオンにするには、すべてのメディアとデバイスで自動再生を使う チェックボックスをオンにします。
4	ハードディスクドライブが BIOS (システムセットアップ) で検出されない	<ul style="list-style-type: none">• BIOS 画面で、<CTRL> + <ALT> + <DELETE> キーを同時に押します。これによってコンピュータが再起動され、外付けハードディスクドライブが起動可能デバイスリストに表示されます。• Windows にログインしてからコンピュータを再起動し、BIOS 画面にアクセスして、外付けハードディスクドライブが起動可能デバイスリストに表示されていることを確認します。

手順	症状	解決方法
5	外付けハードディスクドライブからオペレーティングシステムを起動できない	Windows にログインしてからコンピュータを再起動し、BIOS 画面にアクセスして、外付けハードディスクドライブが最初の起動デバイスとしてリストされていることを確認します。

 **メモ:** 手順 4 および 5 を試行する前に、コンピュータに最新のドライバと BIOS バージョンがインストールされていることを確認してください。最新のドライバと BIOS バージョンは、メーカーのウェブサイトからダウンロードできます。Dell コンピュータの場合は、www.support.dell.com にアクセスします。

 **メモ:** 上記手順 4 および 5 の対処法によって問題が解決されない場合、外付けハードディスクドライブをコンピュータの USB 2.0/eSATA ポートに接続してみてください。コンピュータメーカーのユーザーガイドを参照し、コンピュータの USB 2.0/eSATA ポートの場所を特定します。


 **メモ:** コンピュータで BIOS (システムセットアップ) を起動するために使うキーストロークは、コンピュータメーカーによって異なります。この情報については、メーカーのユーザーガイドまたはウェブサイトを参照してください。Dell コンピュータについては、コンピュータの起動中に <F2> キーを押すことで BIOS メニューが立ち上がります。<F12> キーを押すとコンピュータの起動メニューが呼び出されます。

ハードディスクドライブ LED 状態とその説明

LED 状態

ハードディスクドライブ動作状態	ハードディスクドライブ LED ステータス
オフ	ハードディスクドライブの電源がオフです
ハードディスクドライブはアイドル状態です	LED が最大輝度で点灯
ハードディスクドライブはデータの読み取り / 書き込み中です	LED がゆっくり点滅 (3 秒ごと)
ハードディスクドライブはスタンバイ中です	LED が低輝度で点灯
ハードディスクドライブは休止状態です	LED が消灯
ハードディスクドライブはビジー状態です	LED が高速点滅
ハードディスクドライブアダプタのみが接続されています	LED が低輝度で点灯

デルへのお問い合わせ

 **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。

デルでは、オンラインまたは電話によるサポートとサービスのオプションを複数提供しています。サポートやサービスの提供状況は国や製品ごとに異なり、国 / 地域によってはご利用いただけないサービスもございます。デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

- 1 **support.dell.com** にアクセスします。
- 2 サポートのカテゴリを選択します。
- 3 お客様が米国外にお住まいの場合、ページ下の国コードを選択するか、全部を選択して追加の選択を表示します。
- 4 必要なサービスまたはサポートのリンクを選択します。

